



ACUERDOS PARA LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En orden de un mejor entendimiento de las políticas de privacidad, presentamos a continuación el grupo de convenciones o glosario a usar en los mismos:

El grupo conformado por Metropoli S.A., sus empresas filiales, sus marcas, y/o las empresas de las que Metropoli S.A. sea socia o tenga algún interés directo, en adelante se llamará **Grupo Metr6poli S.A.**

Esta p6gina web y todas las p6ginas del Grupo Metr6poli S.A. en adelante se llamar6n Sitio Web.

Las marcas, logos, slogans, nombres comerciales, piezas publicitarias, gr6ficos, im6genes, dibujos, diseños y cualquier otro tipo de propiedad intelectual contenido en este Sitio Web, as6 como los contenidos de la misma, incluyendo, pero sin limitarse a, los textos, gr6ficas, m6sica, sonido, fotograf6as, videos, im6genes, logotipos, iconos, software; as6 como todo material e informaci6n comercial textual, precios, metros, 6reas, planos e informaci6n gr6fica o expl6cita de los proyectos, y cualquier otro material en adelante se llamar6: El Contenido.

PRIMERA

Grupo Metr6poli S.A. comunica mediante este documento su compromiso tanto con las autoridades nacionales y entes reguladores, como con los usuarios de El Sitio.

Grupo Metr6poli S.A. en conformidad con sus valores y principios organizacionales, propende por el beneficio de sus clientes internos y externos, siendo incluyente esta pol6tica con el manejo responsable, honesto y cuidadoso de la informaci6n y datos personales de quienes se relacionan con el Grupo.

En miras de establecer relaciones de mutuo beneficio con bases de confianza, transparencia, 6tica e integridad, Grupo Metr6poli S.A. en el cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por el cual se dictan disposiciones generales para la protecci6n de datos personales, as6 como de aquellas normas que la reglamenten o modifiquen, garantiza mediante las presentes pol6ticas de privacidad, el acatamiento a la ley y el uso responsable legal y social de la informaci6n personal de nuestros clientes. Mediante el presente documento, recoge los lineamientos que, en el marco de la Pol6tica de Informaci6n que ha acogido, rigen en particular las actividades de tratamiento de los datos personales contenidos en sus archivos o bases de datos.



EXCEPCIONES

El tratamiento de datos personales previsto en la Ley 1581 de 2012, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, no resulta aplicable a las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo –Ley 190 de 1995, especialmente el artículo 43; Ley 1121 de 2006 y Ley 599 de 2000 (Nuevo Código Penal) Capítulo Quinto Lavado de Activos-, así como tampoco resulta aplicable a las bases de datos o archivos expresamente excluidos por la Ley.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al aceptar nuestras políticas de privacidad de datos usted da total autorización a Grupo Metr poli S.A. y le faculta para usar su información registrada en los formularios de contacto de nuestro Sitio Web, en pro de la relación comercial para las siguientes actividades:

Establecer una comunicación eficiente que permita generar relaciones estrechas, relacionada con nuestros proyectos, marcas, productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, y todo El Contenido relacionado con todo el Grupo Metr poli S.A.

Facilitarle el acceso general a información pertinente vía mensajes de texto sms, correo electrónico o e-mail, correo físico, contacto telefónico y cualquier medio de comunicación.

Realizar estudios de mercadeo: satisfacción, calidad, intención de compra, servicio y todo lo relacionado al relacionamiento de un CRM o plan de fidelización. Actualización de datos.

Compartir su información con todo el Grupo Metr poli S.A., además con aliados estratégicos (personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras) o empresas en las que Grupo Metr poli S.A. tenga algún interés, en el desarrollo de convenios, campañas y/o acuerdos de índole comercial.

DERECHOS

Conforme con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, Grupo Metr poli S.A. implementar  mecanismos que le permitan a usted acceder de forma gratuita a



la información de sus datos personales, las finalidades para las que han sido tratados y el tratamiento que se ha dado a los mismos. Así mismo usted podrá ejercer el derecho de su titularidad para solicitar la actualización de datos, supresión total o parcial de su información.

Usted podrá ejercer sus derechos de información, actualización, rectificación o supresión de los datos personales, o darse de baja de nuestra base de datos, vía correo electrónico a protecciondedatos@metropolisa.com donde debe indicar su nombre completo, tipo y número de identificación, petición puntual y la información de a dónde desea se le envíe la respuesta; o puede presentar la respectiva petición, consulta o reclamo mediante una carta dirigida al departamento de Publicidad en Puerto Colombia: Cra 24 No. 1A – 24 Of. 1006 BC Empresarial, especificando claramente los datos personales relacionados con su petición junto con la acción requerida a ejecutar por parte del Grupo Metròpoli S.A. Todo de conformidad con el artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Si Usted no ha ejercido dentro del término otorgado por el Legislador –treinta días-, los derechos mencionados, el Grupo Metròpoli S.A. estará autorizado y podrá continuar aplicando las Políticas de Privacidad puestas en su conocimiento, sin perjuicio de la facultad que usted tiene de ejercer en cualquier momento sus derechos.

VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Grupo Metròpoli S.A., no tiene las herramientas ni la responsabilidad de validar la información que es ingresada en el Sitio Web. Así como no tiene competencias para ejercer como autoridad de certificación de seguridad, en tanto que no se hace responsable por los datos personales que sean suministrados por un tercero. Llámese tercero a todo aquel que suplante una identidad o represente una persona natural o jurídica que no sea él mismo. Grupo Metròpoli S.A. en obra de buena fe, presume y asume que quién ingresa los datos al Sitio Web es en efecto el dueño y titular de la identidad en inscripción. Si usted cree que su identidad ha sido suplantada o un tercero ha hecho uso de su información sin su debida autorización y le ha inscrito en nuestro Sitio Web, favor comuníquese a protecciondedatos@metropolisa.com e informe de la suplantación, en efectos de darle de baja en nuestra base de datos.

MENORES DE EDAD

Grupo Metròpoli S.A. se exime de responsabilidad sobre los datos ingresados por menores de edad. Conforme a las leyes de uso debido de Internet, Grupo Metròpoli S.A. presume que cada menor que ingrese al Sitio Web y accede a El Contenido, cuenta con la debida supervisión de su tutor o acudiente.



CONFIDENCIALIDAD Y DATOS SENSIBLES

El Grupo Metr poli S.A., respecto de la información compilada y que corresponda a datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, se compromete a:

Informar al titular de la misma acerca del carácter sensible de los datos que suministra y acerca de la posibilidad que tiene de suministrar o no dicha información.

No condicionar la existencia y el mantenimiento de su relación con el titular al suministro de datos sensibles por parte de este, a menos que tales datos en efecto deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a cargo del Grupo Metr poli S.A.

Parágrafo 1. Son confidenciales los datos personales, excepto aquellos que tienen el carácter de públicos.

Parágrafo 2. La información clasificada como confidencial debe ser conocida y manejada exclusivamente por los funcionarios autorizados por el Grupo Metr poli S.A.

Respecto de la responsabilidad institucional y la de sus colaboradores, Grupo Metr poli S.A. se compromete a velar por la confidencialidad y seguridad de dicha información y velar porque los terceros que acceden a la misma (Proveedores o Contratistas,) también se responsabilicen de ello.

El **Grupo Metr poli S.A.**, informará a las autoridades competentes en los términos que señala la Ley, las situaciones relevantes relativas a la administración de los datos personales que son objeto de tratamiento, en este mismo orden, conservará los archivos o bases de datos que contengan datos personales por el período que la normatividad vigente así se lo exija o lo permita y la vigencia de las bases de datos estará ligada al ejercicio del objeto social principal de las compa as.

El **Grupo Metr poli S.A.** manifiesta que los procedimientos se ajustaran de tal forma, que las peticiones, consultas o reclamos de los titulares sean atendidos en forma clara, precisa, sencilla, de fondo y oportuna, y en todo caso, en un término que no podrá superar el previsto en la normatividad vigente.



AUTORIDADES

El Grupo Metrópoli S.A. colaborará con las autoridades y revelará su información en caso de ser requerida por las autoridades judiciales o entes que las exijan.

MODIFICACIONES

El Grupo Metrópoli S.A. podrá modificar las políticas de datos sin previo aviso y sin consentimiento de su parte. Todo cambio realizado se hará en orden de mejorar nuestra comunicación y sin perjudicar la seguridad de su información y privacidad. Eventualmente todo cambio se le notificará vía mail, pero es su responsabilidad estar pendiente de nuestras políticas de privacidad mediante el ingreso frecuente a nuestro sitio web.

Las presentes políticas de privacidad se actualizaron el 03 de Junio 2020.